

LVPA klientų apklausa

2021 m. gruodis

Apklauso metodika



Tyrimo metodika

Tyrimas atliktas LVPA užsakymu 2021 m. gruodžio 1-19 d.

Tyrimas vykdytas internetinės apklausos būdu. LVPA pateiktiems pareiškėjams buvo siunčiami kvietimai atsakyti į anketos klausimus prisijungus atsiųsta klausimyno nuoroda.

Viso apklausta 180 respondentų.

Visos imties maksimali statistinė paklaida yra $\pm 6,6$ proc.

Apklaustųjų respondentų charakteristikos

		N	Proc.			N	Proc.
Jūsų įmonės sektorius	Viešas	24	13.3%	Apskritis	Alytaus apskritis	8	4.4%
	Privatus	156	86.7%		Kauno apskritis	44	24.4%
Darbuotojų skaičius	Iki 10 darbuotojų	65	36.1%		Klaipėdos apskritis	8	4.4%
	11-50	69	38.3%		Marijampolės apskritis	4	2.2%
	51-250	37	20.6%		Panevėžio apskritis	10	5.6%
	Virš 251 darbuotojų	9	5.0%		Šiaulių apskritis	8	4.4%
Metinė įmonės apyvarta	0 - 145 000 Eur.	27	15.0%		Tauragės apskritis	2	1.1%
	145 000 - 1 000 000 Eur	70	38.9%		Telšių apskritis	2	1.1%
	1 000 000 - 5 000 000 Eur	43	23.9%		Utenos apskritis	7	3.9%
	5 000 000 Eur - daugiau	24	13.3%		Vilniaus apskritis	87	48.3%
	Nežinau	16	8.9%		Keliuose LVPA projektuose jūsų įmonei tekę dalyvauti iki šios dienos?	1 projektas	43
Įmonės veiklos sritis	Paslaugų sektorius	76	42.2%			2 projektai	38
	Gamybos sektorius	77	42.8%	3-5 projektai		56	31.6%
	Viešasis sektorius	17	9.4%	6 ir daugiau		40	22.6%
	Kita	10	5.6%	Pareigos	Įmonės ar įstaigos vadovas	87	48.3%
Investicinių priemonių grupės*	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/technologinė plėtra	71	39.4%		Įmonės ar įstaigos deleguotas projektų vadovas	68	37.8%
	Verslo skatinimas ir produktyvumas	111	61.7%		Išorės konsultantas	11	6.1%
	Energetikos efektyvumas	38	21.1%		Kita	14	7.8%
	Turizmo plėtra	17	9.4%				

* Respondentai galėjo pateikti keletą atsakymo variantų

Apklaustųjų respondentų charakteristikos

		N	Proc.			N	Proc.
Jūsų įmonės sektorius	Viešas	24	13.3%	Apskritis	Alytaus apskritis	8	4.4%
	Privatus	156	86.7%		Kauno apskritis	44	24.4%
Darbuotojų skaičius	Iki 10 darbuotojų	65	36.1%	Klaipėdos apskritis	8	4.4%	
	11-50	69	38.3%	Marijampolės apskritis	4	2.2%	
	51-250	37	20.6%	Panevėžio apskritis	10	5.6%	
	Virš 251 darbuotojų	9	5.0%	Šiaulių apskritis	8	4.4%	
Metinė įmonės apyvarta	0 - 145 000 Eur.	27	15.0%	Tauragės apskritis	2	1.1%	
	145 000 - 1 000 000 Eur	70	38.9%	Telšių apskritis	2	1.1%	
	1 000 000 - 5 000 000 Eur	43	23.9%	Utenos apskritis	7	3.9%	
	5 000 000 Eur - daugiau	24	13.3%	Vilniaus apskritis	87	48.3%	
	Nežinau	16	8.9%	Keliuose LVPA projektuose jūsų įmonei tekę dalyvauti iki šios dienos?	1 projektas	43	24.3%
Įmonės veiklos sritis	Paslaugų sektorius	76	42.2%	2 projektai	38	21.5%	
	Gamybos sektorius	77	42.8%	3-5 projektai	56	31.6%	
	Viešasis sektorius	17	9.4%	6 ir daugiau	40	22.6%	
	Kita	10	5.6%	Pareigos	Įmonės ar įstaigos vadovas	87	48.3%
Investicinių priemonių grupės*	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/technologinė plėtra	71	39.4%	Įmonės ar įstaigos deleguotas projektų vadovas	68	37.8%	
	Verslo skatinimas ir produktyvumas	111	61.7%	Išorės konsultantas	11	6.1%	
	Energetikos efektyvumas	38	21.1%	Kita	14	7.8%	
	Turizmo plėtra	17	9.4%				

* Respondentai galėjo pateikti keletą atsakymo variantų

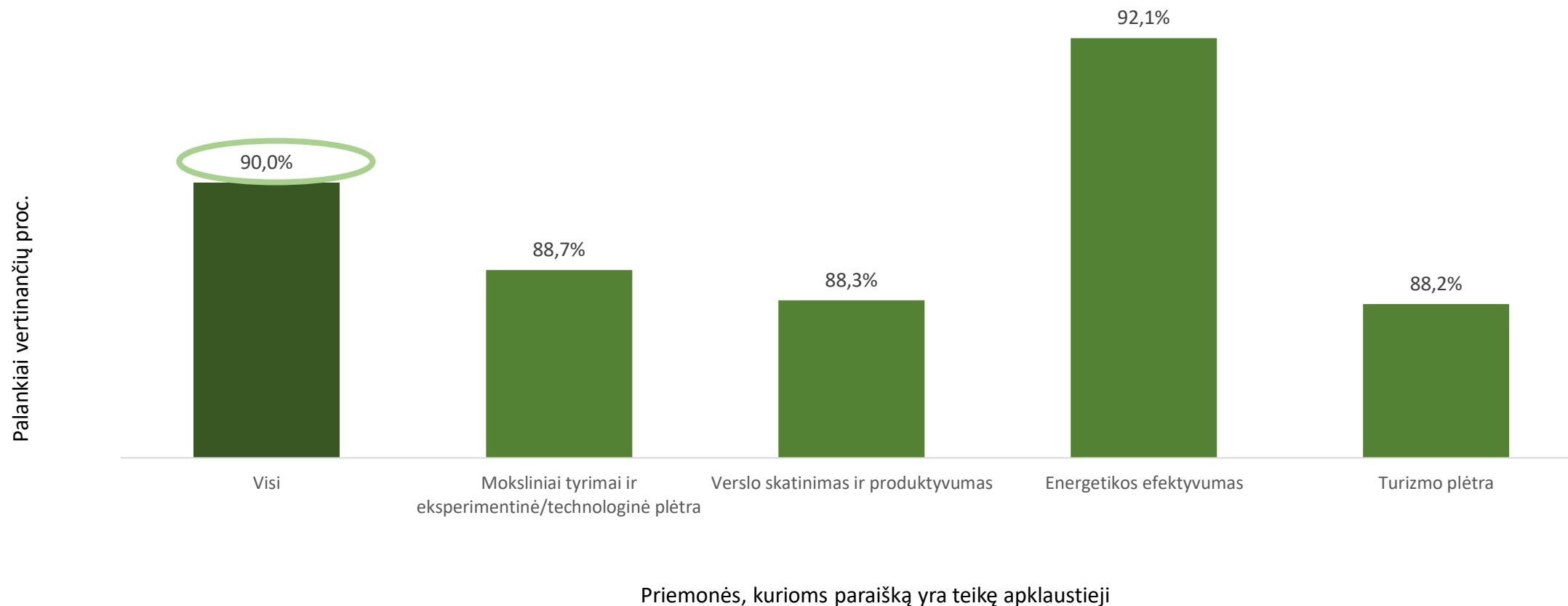


Tyrimo rezultatai

Bendrieji veiklos vertinimai

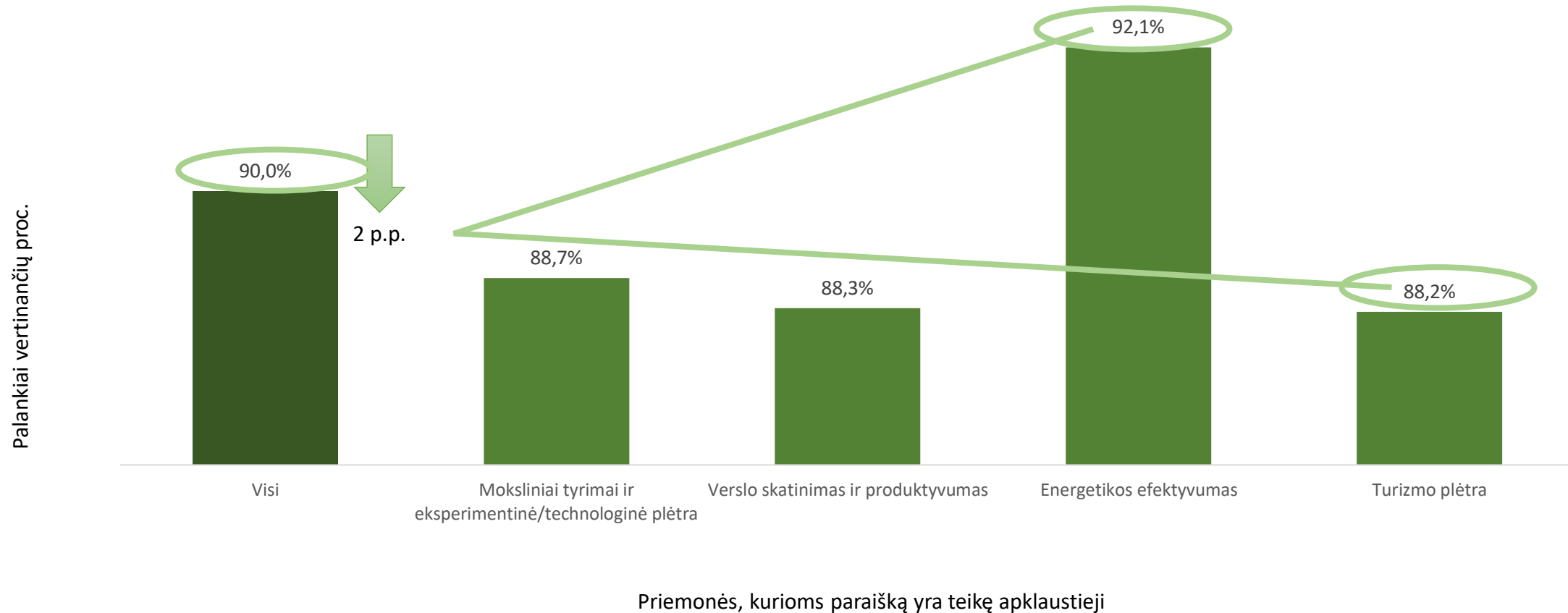


Bendras LVPA teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas



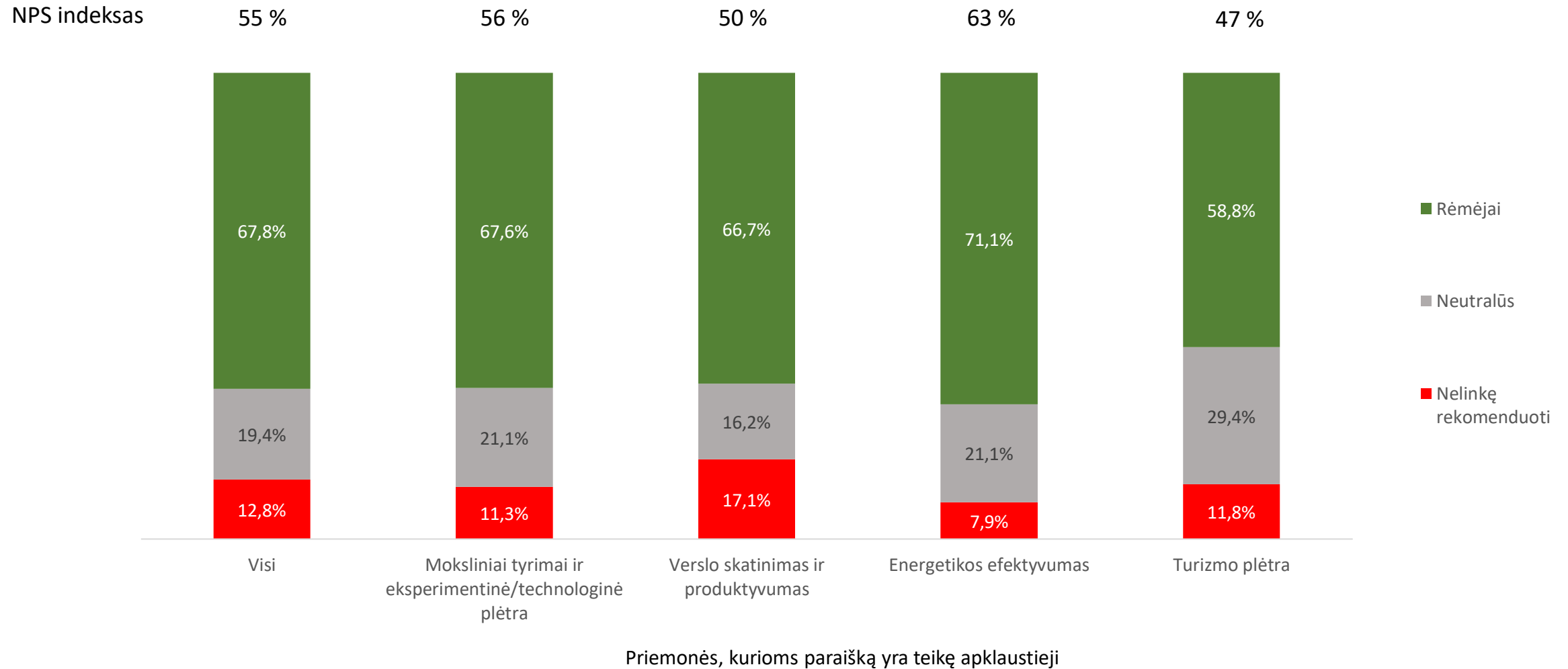
Klausimas: Kaip Jūs bendrai vertintumėte LVPA teikiamas viešąsias paslaugas?

Bendras LVPA teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas



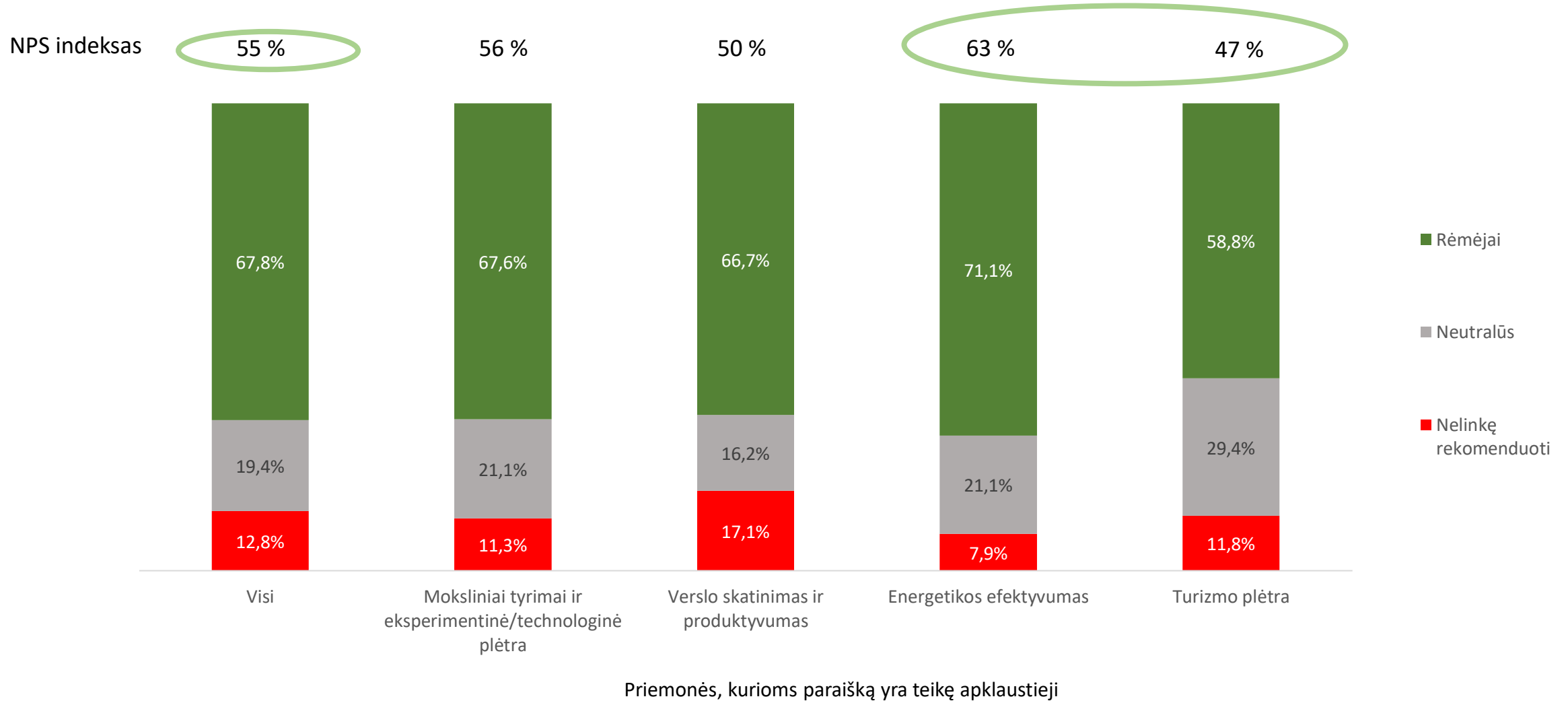
Klausimas: Kaip Jūs bendrai vertintumėte LVPA teikiamas viešąsias paslaugas?

LVPA NPS indekss



Klausimas: Kiek Jūs būtumėte linkę rekomenduoti LVPA savo draugams, kolegoms, verslo partneriams?

LVPA NPS indekss



Klausimas: Kiek Jūs būtumēte linkē rekomenduoti LVPA savo draugams, kolegoms, verslo partneriams?

LVPA NPS indekss

NPS indekss

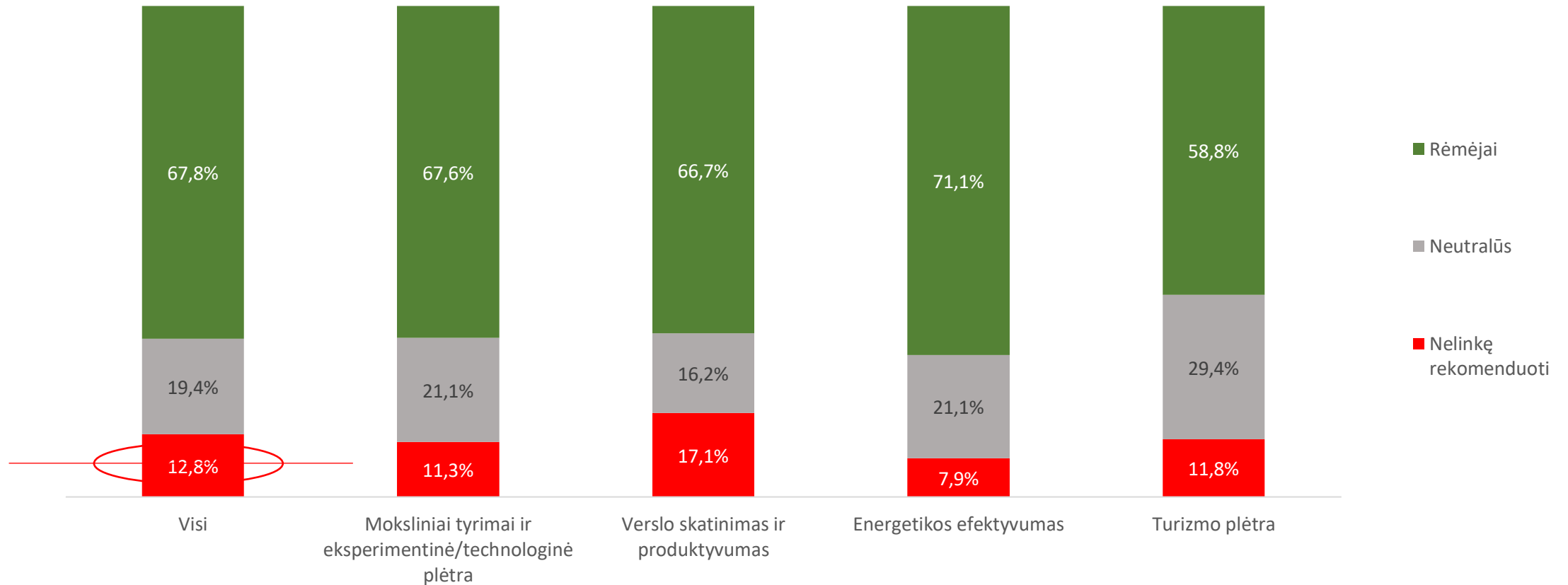
55 %

56 %

50 %

63 %

47 %



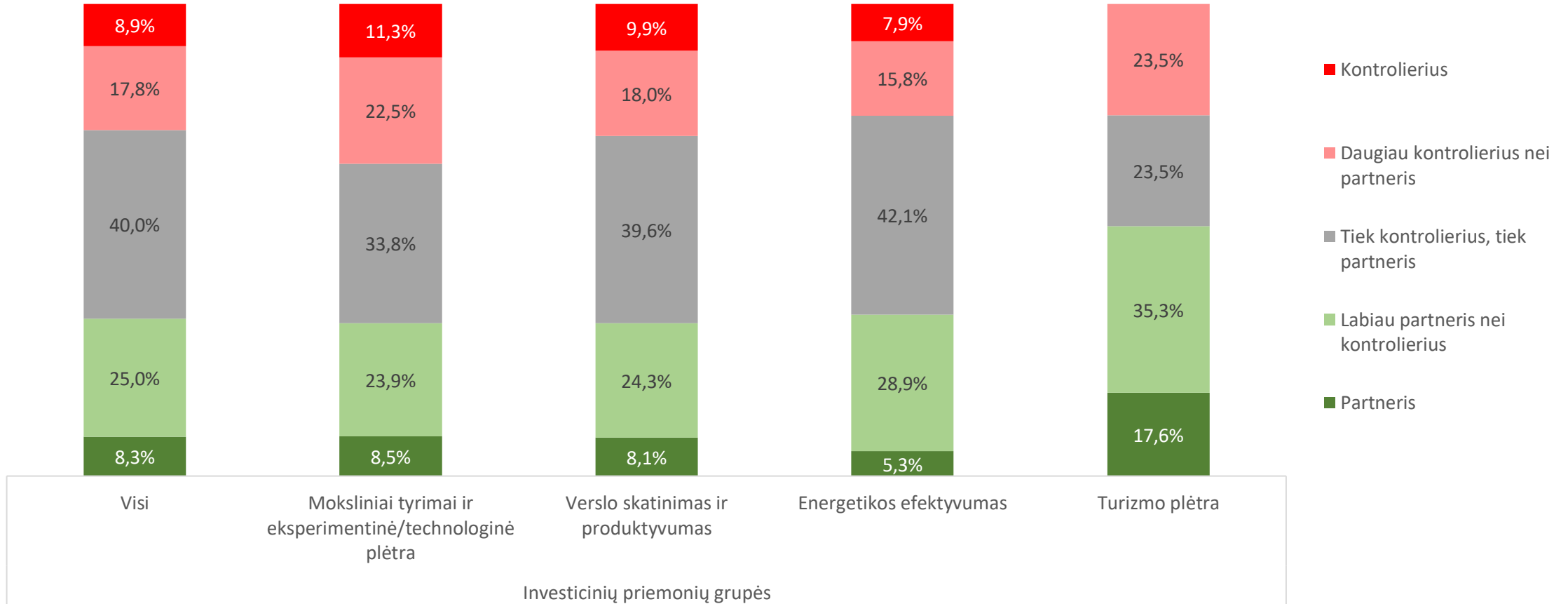
Priemonės, kurioms paraišką yra teikę apklaustieji

Klausimas: Kiek Jūs būtumėte linkę rekomenduoti LVPA savo draugams, kolegoms, verslo partneriams?

NPS indekso palyginimas

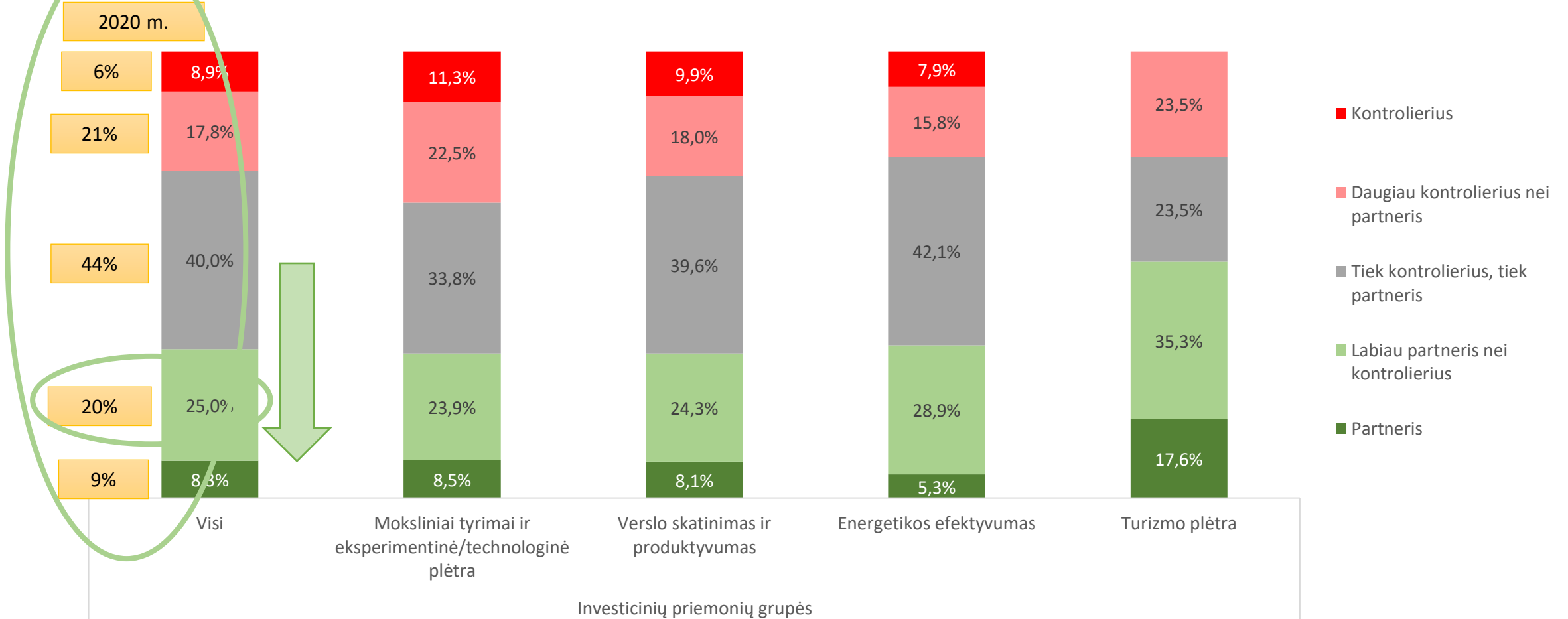
	2021	2020	2019
NPS indeksas	55	56.8	57.1
Nelinkę rekomenduoti (0-6 balai)	12.8	9.2	6.5
Neutralūs (7-8 balai)	19.4	24.8	29.9
Tvirti rėmėjai (9-10 balų)	67.8	66.0	63.6

LVPA įvaizdis



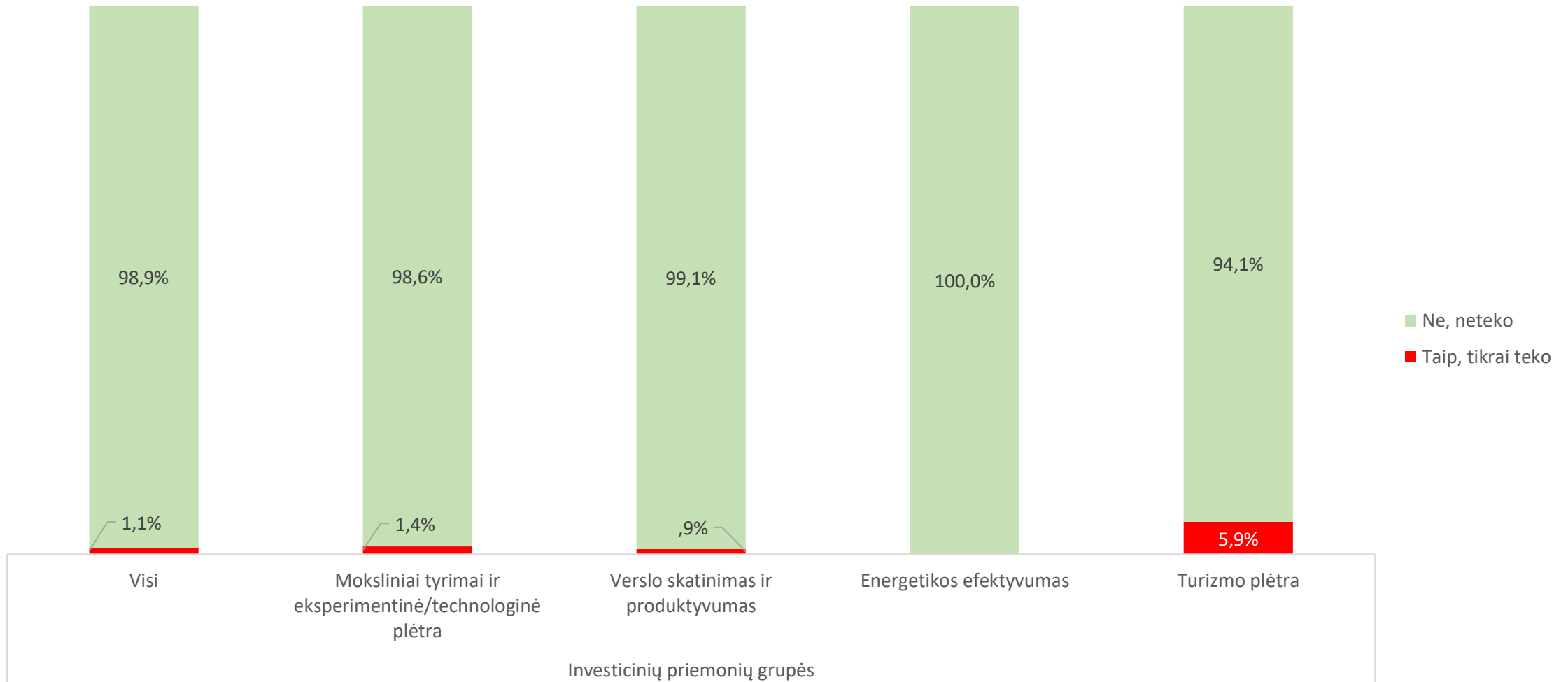
Klausimas: Kaip Jūs iš savo patirties galėtumėte apibūdinti LVPA, kaip instituciją - tai verslo partneris ar verslo kontrolierius ?

LVPA įvaizdis



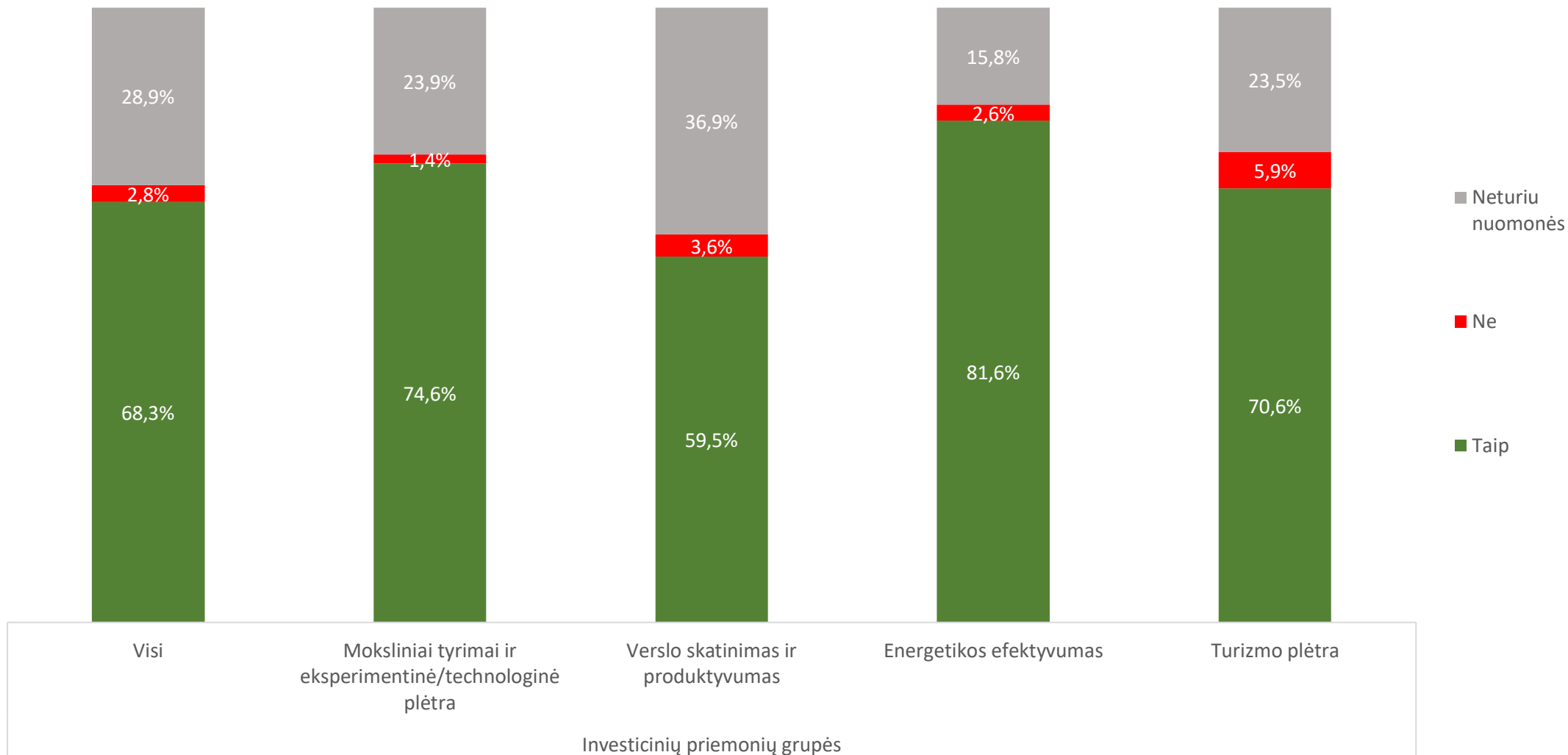
Klausimas: Kaip Jūs iš savo patirties galėtumėte apibūdinti LVPA, kaip instituciją - tai verslo partneris ar verslo kontrolierius ?

Ar yra tekę susidurti su korupcijos apraiškomis LVPA



Klausimas: Ar Jums bendradarbiaujant su LVPA teko susidurti su kokiais nors korupcijos apraiškoms., t. y., tiesiogiai ar užuominomis Jums buvo duota suprasti, kad „atsilyginimas“ padėtų teigiamai išspręsti vieną ar kitą klausimą?

LVPA vykdomos veiklos skaidrumas



Klausimas: Ar Jūs manote, kad LVPA vykdoma veikla yra skaidri?

LVPA veiklos vertinimas

	Investicinių priemonių grupės				
	Visi	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/tech nologinė plėtra	Verslo skatinimas ir produktyvumas	Energetikos efektyvumas	Turizmo plėtra
Bendras veiklos vertinimas	8.3	8.2	8.1	8.3	8.4
Projektų vadovų darbo vertinimas	8.7	8.5	8.5	8.7	8.8
Finansininkų darbo vertinimas	8.8	8.7	8.5	8.8	8.7

Klausimas: Kiek esate patenkinti ar nepatenkinti LVPA veikla? (naudokite 10 balų skalę, kur 1 – visiškai nepatenkinti, o 10 – visiškai patenkinti)

Kaip vertinate LVPA projektų vadovų? (naudokite 10 balų skalę, kur 1 – labai blogai, o 10 – labai gerai)

Kaip vertinate LVPA finansininkų darbą? (naudokite 10 balų skalę, kur 1 – labai blogai, o 10 – labai gerai)

LVPA veiklos vertinimas

	Investicinių priemonių grupės				
	Visi	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/tech nologinė plėtra	Verslo skatinimas ir produktyvumas	Energetikos efektyvumas	Turizmo plėtra
Bendras veiklos vertinimas	8.3	8.2	8.1	8.3	8.4
Projektų vadovų darbo vertinimas	8.7	8.5	8.5	8.7	8.8
Finansininkų darbo vertinimas	8.8	8.7	8.5	8.8	8.7

Klausimas: Kiek esate patenkinti ar nepatenkinti LVPA veikla? (naudokite 10 balų skalę, kur 1 – visiškai nepatenkinti, o 10 – visiškai patenkinti)

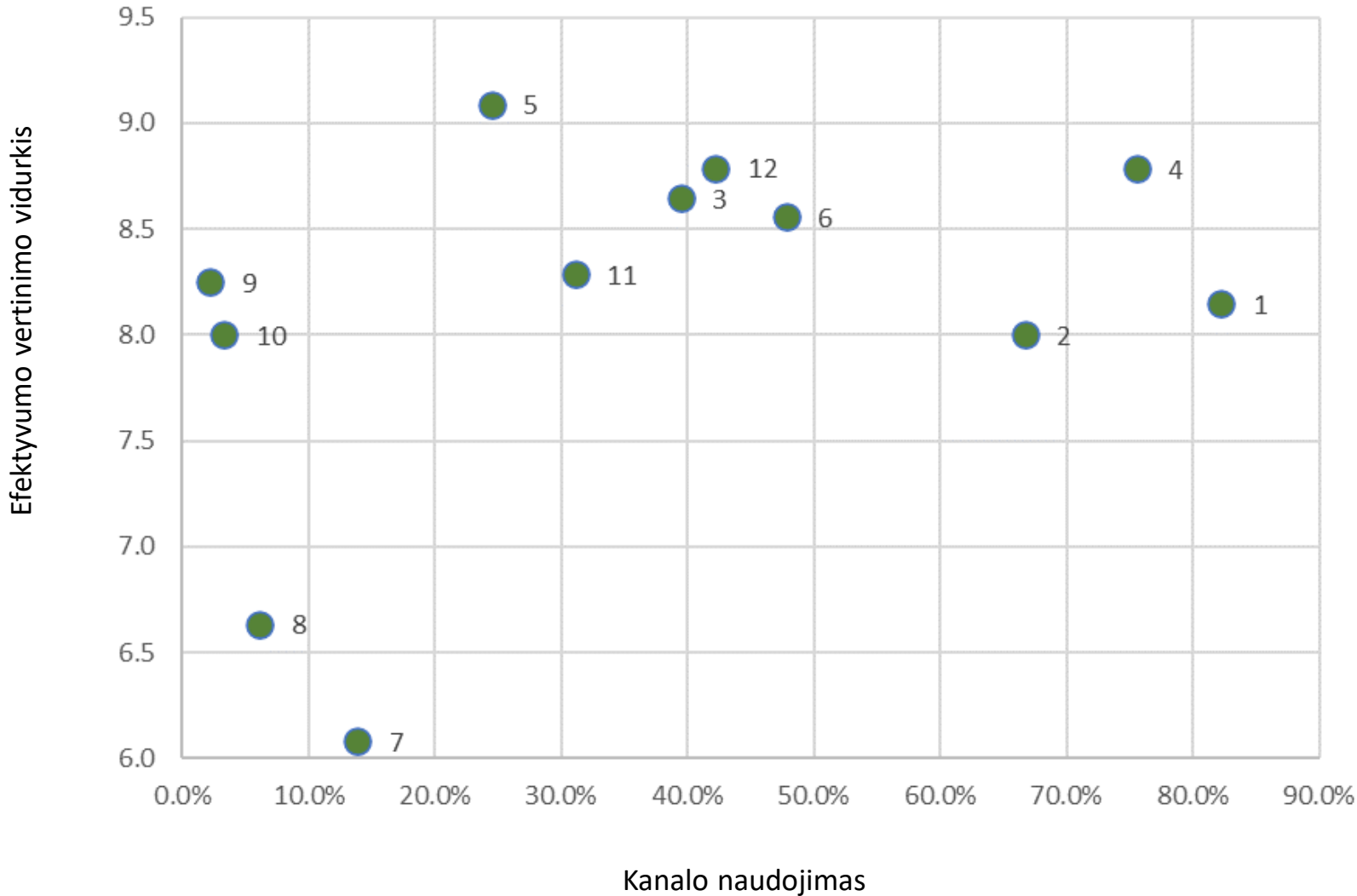
Kaip vertinate LVPA projektų vadovų? (naudokite 10 balų skalę, kur 1 – labai blogai, o 10 – labai gerai)

Kaip vertinate LVPA finansininkų darbą? (naudokite 10 balų skalę, kur 1 – labai blogai, o 10 – labai gerai)

LVPA informacijos kanalų efektyvumo vertinimas



Informacijos kanalų naudojimas ir vertinimas



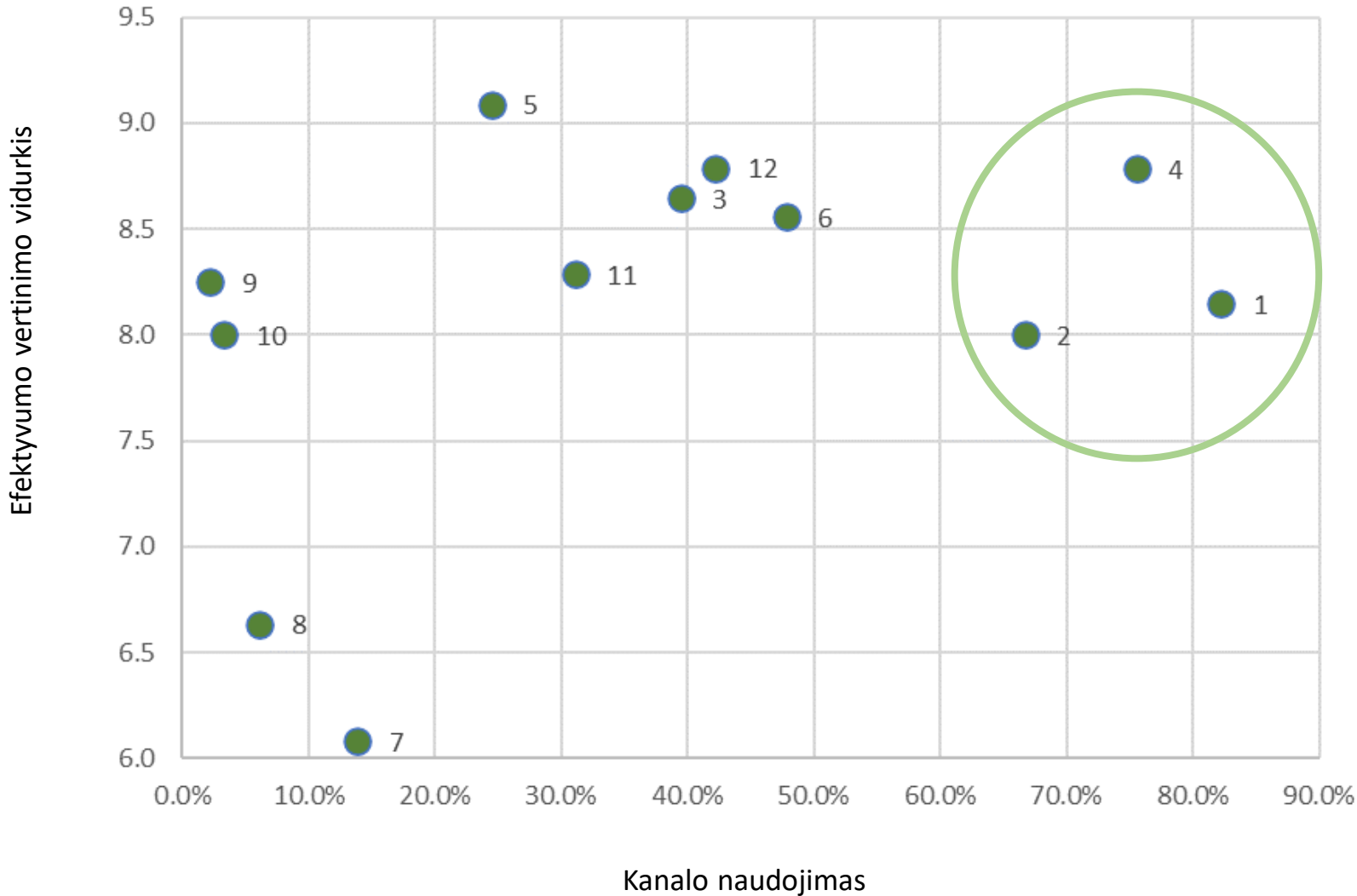
Legenda

- 1 Lankėtės interneto svetainėje lvpa.lt
- 2 Lankėtės interneto svetainėje esinvesticijos.lt
- 3 Lankėtės LVPA organizuojamuose mokymuose, seminaruose
- 4 Konsultavotės telefonu su LVPA darbuotojais
- 5 Tiesiogiai susitikę bendravote su LVPA darbuotojais
- 6 Siuntėte raštišką užklausą (elektroninę / popierinę) į LVPA
- 7 Ieškojote informacijos žiniasklaidoje
- 8 Ieškojote informacijos Facebook
- 9 Ieškojote informacijos LinkedIn
- 10 Ieškojote informacijos Youtube
- 11 Konsultavotės su kolegomis / pažįstamais
- 12 Kreipėtės į dokumentaciją rengiančią konsultavimo bendrovę

Klausimas: Kuriais iš žemiau išvardintų LVPA informacinių kanalų teko naudotis?

Įvertinkite šių informacinių / konsultacinių kanalų efektyvumą. Įvertinkite kiekvieną iš jų 10 balų skalėje kur 1 reiškia „visiškai neefektyvus“, o 10 – „labai efektyvus“ . 21

Informacijos kanalų naudojimas ir vertinimas



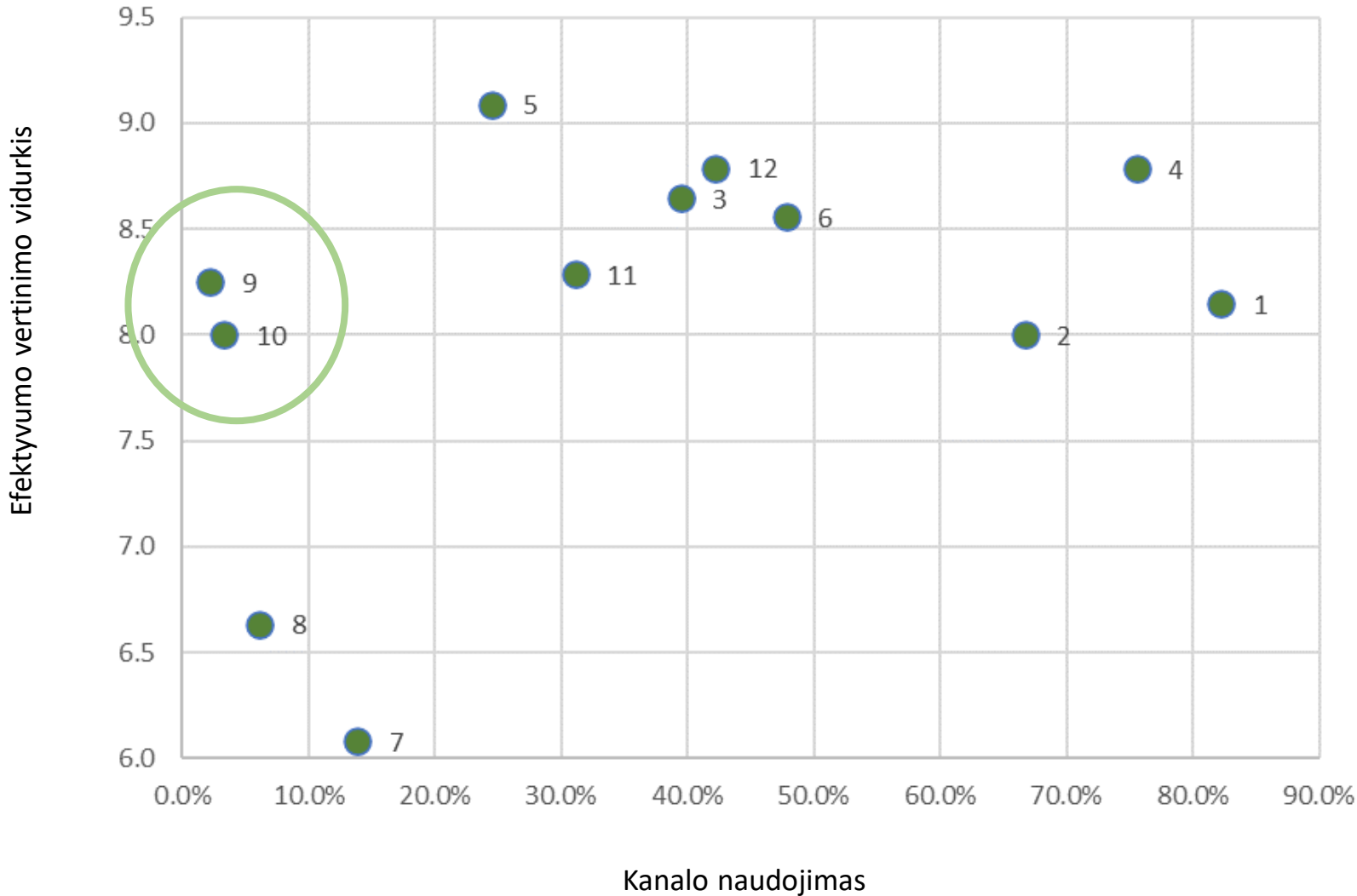
Legenda

- 1 Lankėtės interneto svetainėje lvpa.lt
- 2 Lankėtės interneto svetainėje esinvesticijos.lt
- 3 Lankėtės LVPA organizuojamuose mokymuose, seminaruose
- 4 Konsultavotės telefonu su LVPA darbuotojais
- 5 Tiesiogiai susitikę bendravote su LVPA darbuotojais
- 6 Siuntėte raštišką užklausą (elektroninę / popierinę) į LVPA
- 7 Ieškojote informacijos žiniasklaidoje
- 8 Ieškojote informacijos Facebook
- 9 Ieškojote informacijos LinkedIn
- 10 Ieškojote informacijos Youtube
- 11 Konsultavotės su kolegomis / pažįstamais
- 12 Kreipėtės į dokumentaciją rengiančią konsultavimo bendrovę

Klausimas: Kuriais iš žemiau išvardintų LVPA informacinių kanalų teko naudotis?

Įvertinkite šių informacinių / konsultacinių kanalų efektyvumą. Įvertinkite kiekvieną iš jų 10 balų skalėje kur 1 reiškia „visiškai neefektyvus“, o 10 – „labai efektyvus“ . 22

Informacijos kanalų naudojimas ir vertinimas



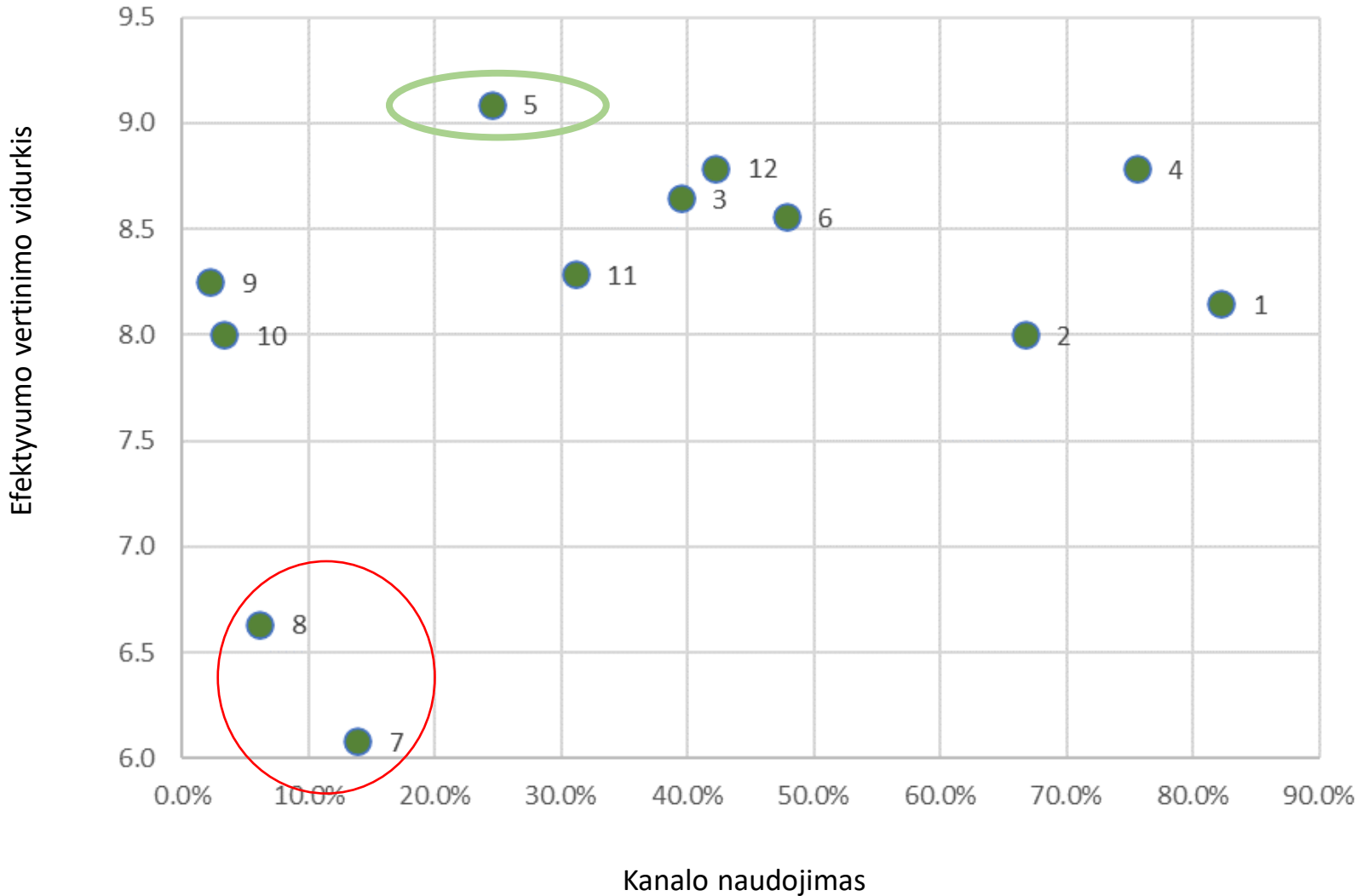
Legenda

- 1 Lankėtės interneto svetainėje lvpa.lt
- 2 Lankėtės interneto svetainėje esinvesticijos.lt
- 3 Lankėtės LVPA organizuojamuose mokymuose, seminaruose
- 4 Konsultavotės telefonu su LVPA darbuotojais
- 5 Tiesiogiai susitikę bendravote su LVPA darbuotojais
- 6 Siuntėte raštišką užklausą (elektroninę / popierinę) į LVPA
- 7 Ieškojote informacijos žiniasklaidoje
- 8 Ieškojote informacijos Facebook
- 9 Ieškojote informacijos LinkedIn
- 10 Ieškojote informacijos Youtube
- 11 Konsultavotės su kolegomis / pažįstamais
- 12 Kreipėtės į dokumentaciją rengiančią konsultavimo bendrovę

Klausimas: Kuriais iš žemiau išvardintų LVPA informacinių kanalų teko naudotis?

Įvertinkite šių informacinių / konsultacinių kanalų efektyvumą. Įvertinkite kiekvieną iš jų 10 balų skalėje kur 1 reiškia „visiškai neefektyvus“, o 10 – „labai efektyvus“ . 23

Informacijos kanalų naudojimas ir vertinimas



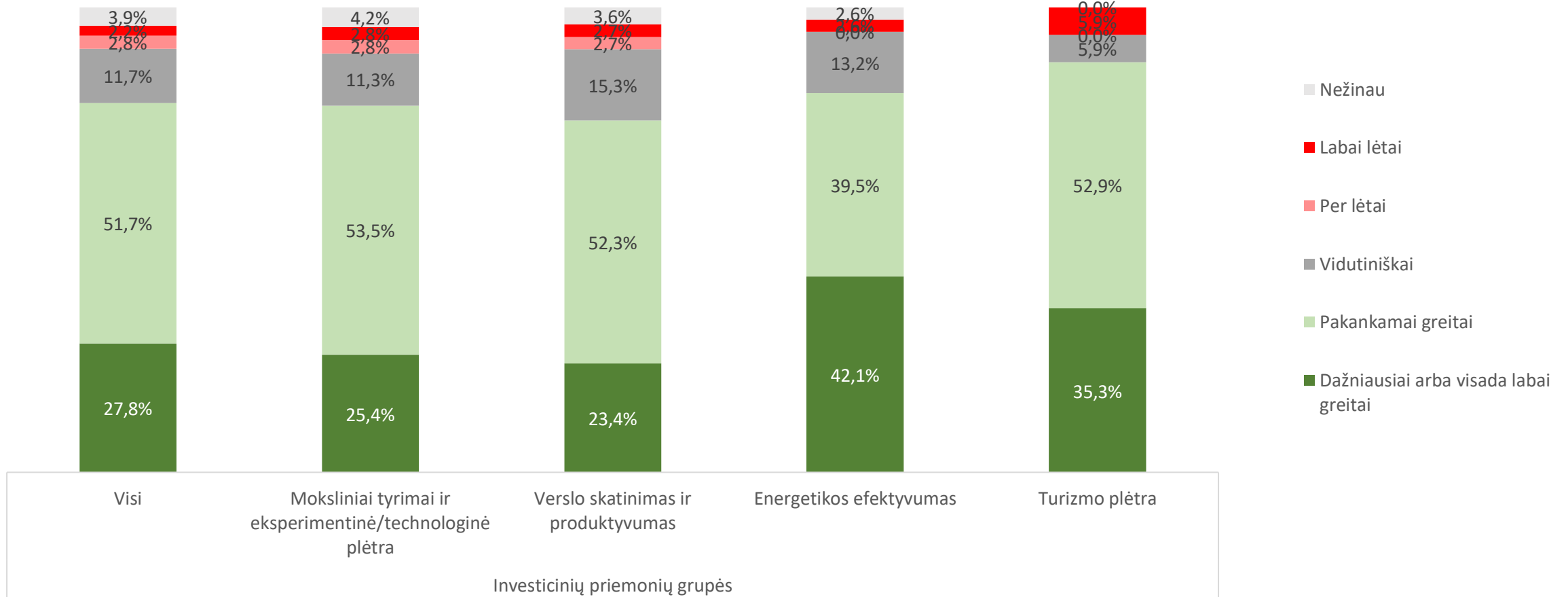
Legenda

- 1 Lankėtės interneto svetainėje lvpa.lt
- 2 Lankėtės interneto svetainėje esinvesticijos.lt
- 3 Lankėtės LVPA organizuojamuose mokymuose, seminaruose
- 4 Konsultavotės telefonu su LVPA darbuotojais
- 5 Tiesiogiai susitikę bendravote su LVPA darbuotojais
- 6 Siuntėte raštišką užklausą (elektroninę / popierinę) į LVPA
- 7 Ieškojote informacijos žiniasklaidoje
- 8 Ieškojote informacijos Facebook
- 9 Ieškojote informacijos LinkedIn
- 10 Ieškojote informacijos Youtube
- 11 Konsultavotės su kolegomis / pažįstamais
- 12 Kreipėtės į dokumentaciją rengiančią konsultavimo bendrovę

Klausimas: Kuriais iš žemiau išvardintų LVPA informacinių kanalų teko naudotis?

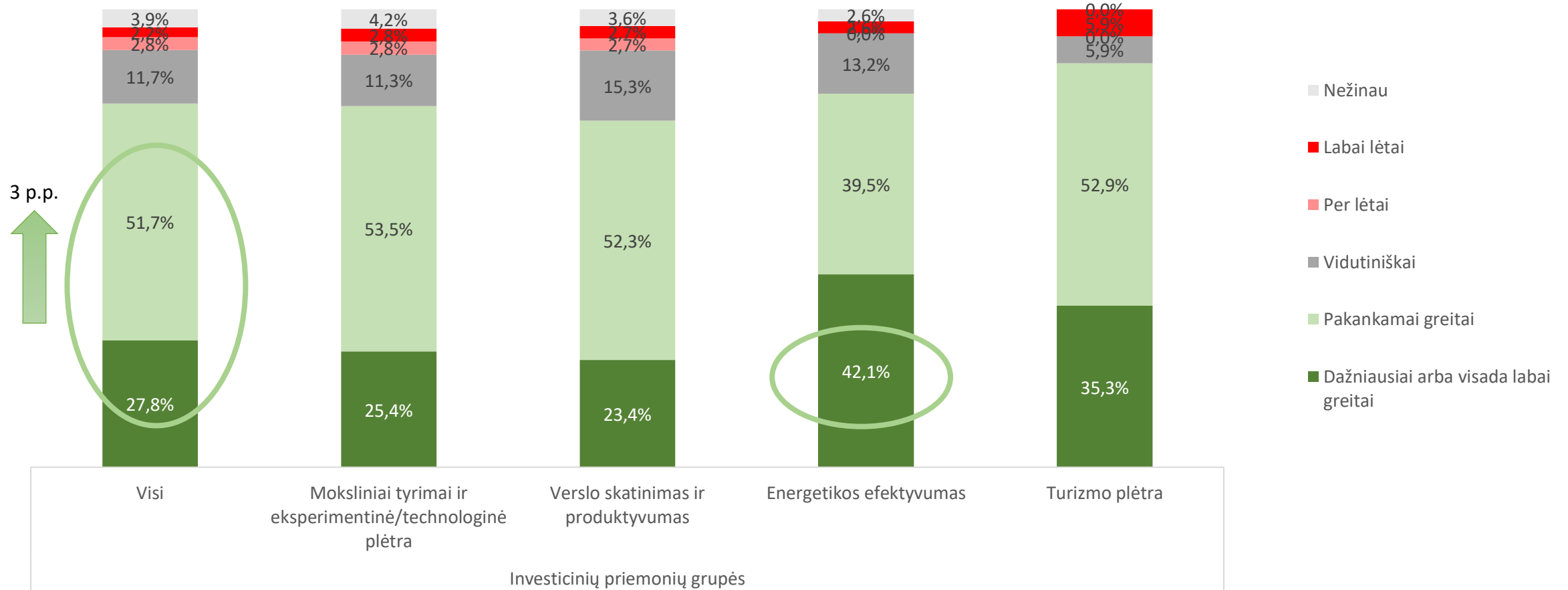
Įvertinkite šių informacinių / konsultacinių kanalų efektyvumą. Įvertinkite kiekvieną iš jų 10 balų skalėje kur 1 reiškia „visiškai neefektyvus“, o 10 – „labai efektyvus“ . 24

Informacijos gavimo greitis iš LVPA



Klausimas: Bendraudami su LVPA, apskritai, ar Jums svarbią informaciją randate ar gaunate greitai?

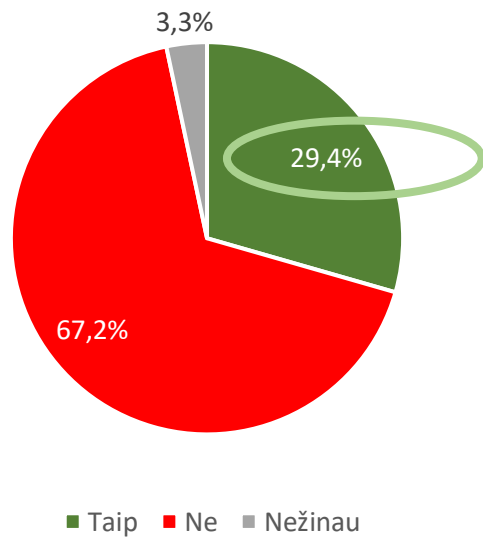
Informacijos gavimo greitis iš LVPA



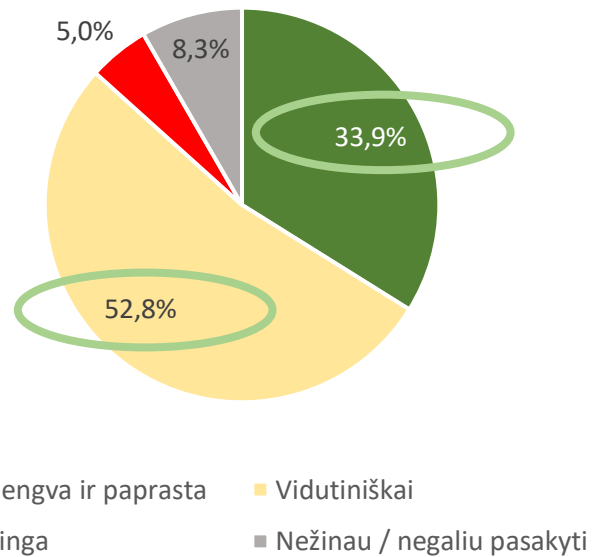
Klausimas: Bendraudami su LVPA, apskritai, ar Jums svarbią informaciją randate ar gaunate greitai?

LVPA interneto svetainės vertinimas

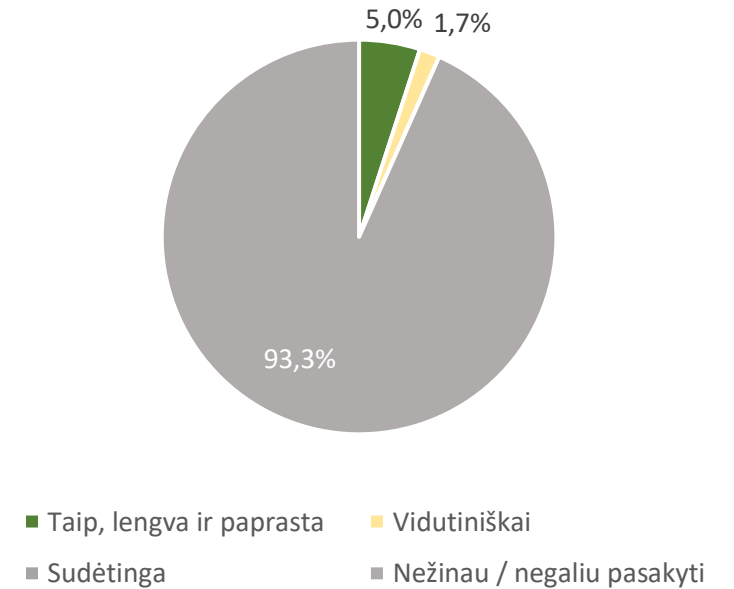
Svetainės naujienų prenumeravimas



Ar lengva rasti informaciją svetainėje



Ar neįgaliesiems lengva rasti informaciją svetainėje



Klausimas: Ar prenumeruojate LVPA interneto svetainės naujienas?

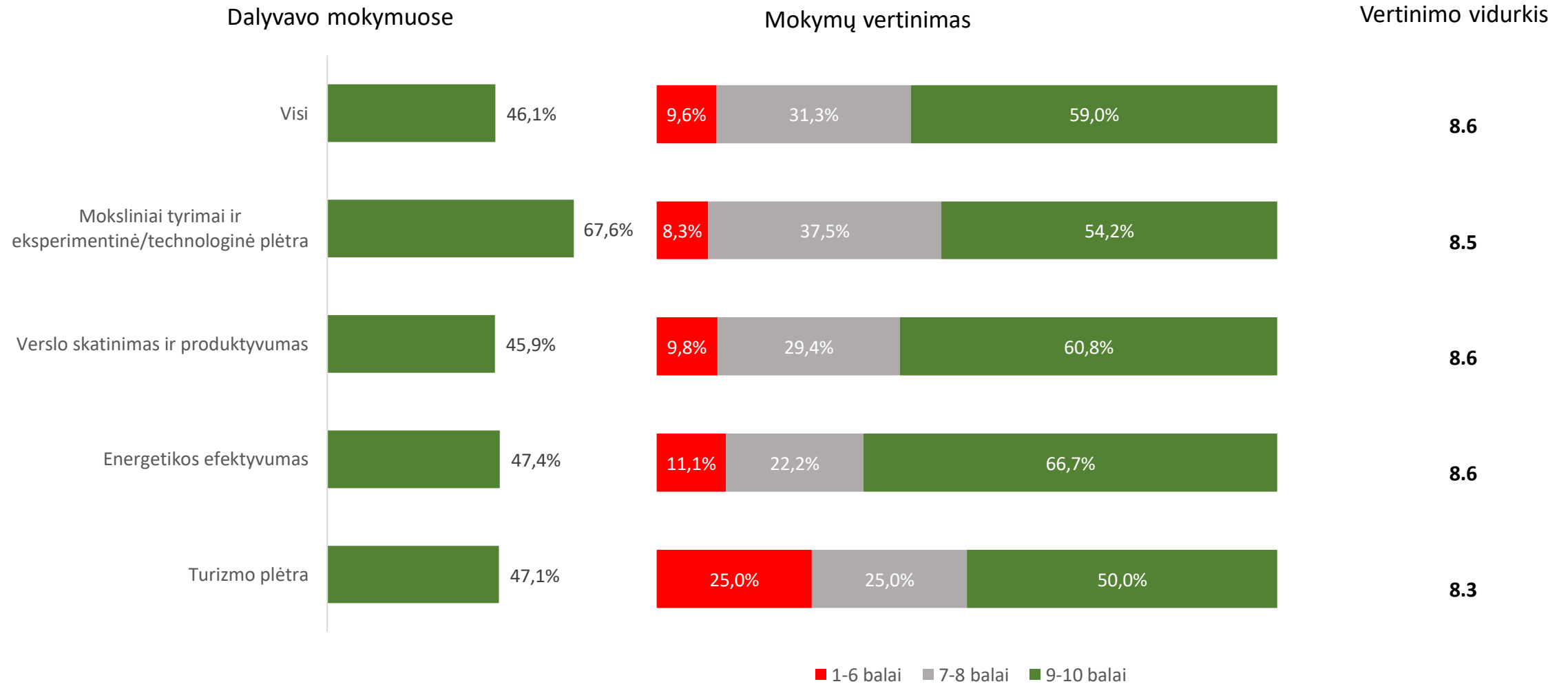
Ar reikiamą informaciją agentūros interneto svetainėje rasti yra lengva?

Ar neįgaliesiems reikiamą informaciją agentūros interneto svetainėje rasti yra lengva?

Mokymai



Dalyvavimas mokymuose ir jų vertinimas



Klausimas: Ar dalyvavote LVPA organizuojamuose mokymuose/seminaruose?

Įvertinkite kaip LVPA organizuojami mokymai/seminarai atitiko jūsų lūkesčius? Ar jie buvo naudingi?

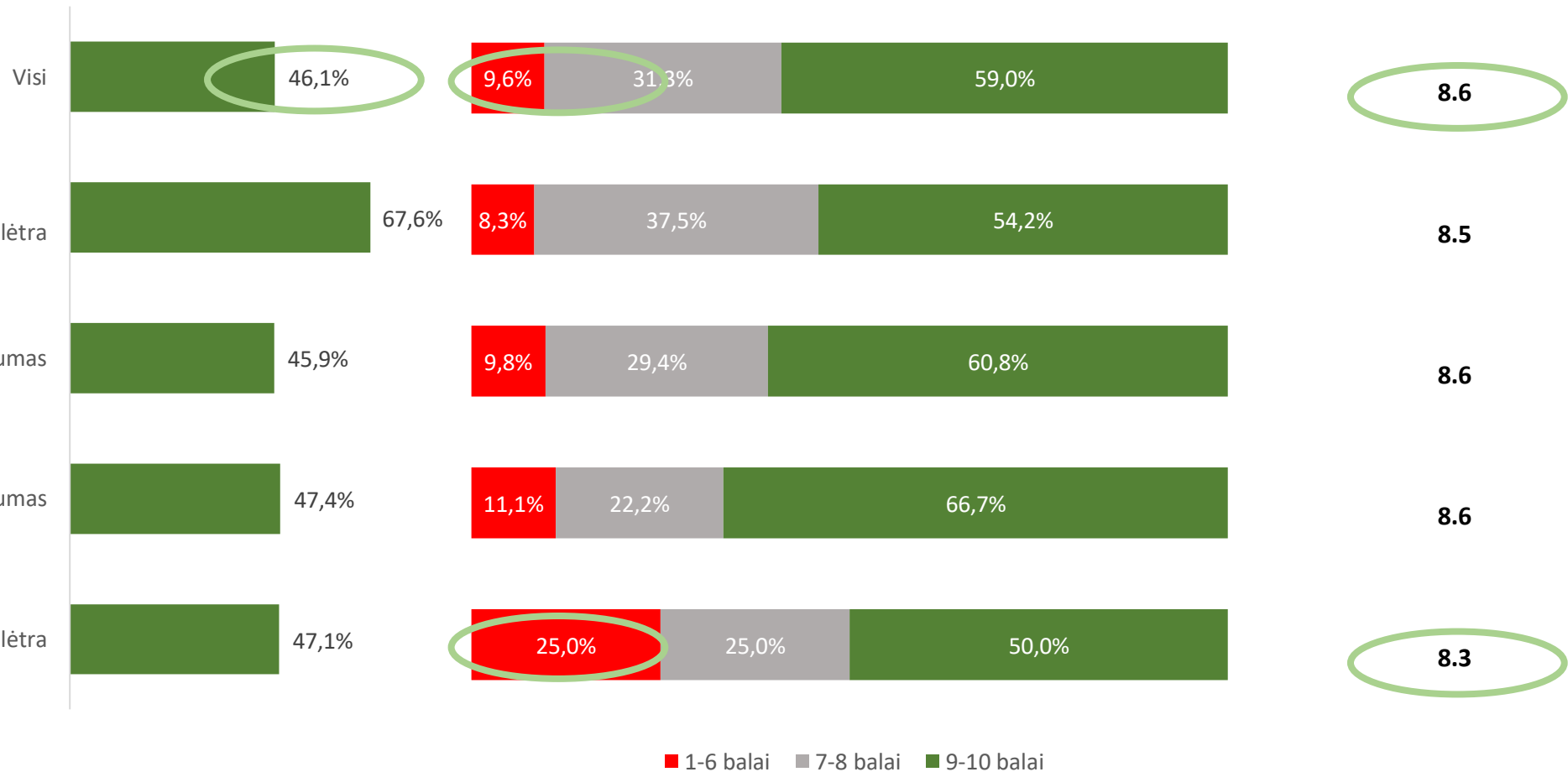
Dalyvavimas mokymuose ir jų vertinimas

Dalyvavo mokymuose

Mokymų vertinimas

Vertinimo vidurkis

49,6 proc. – 2020m



Klausimas: Ar dalyvavote LVPA organizuojamuose mokymuose/seminaruose?

Juvertinkite kaip LVPA organizuojami mokymai/seminarai atitiko jūsų lūkesčius? Ar jie buvo naudingi?

LVPA paslaugų vertinimas



Paslaugų vertinimas: paraiškos rengimo etapas

	Investicinių priemonių grupės				
	Visi	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/technologinė plėtra	Verslo skatinimas ir produktyvumas	Energetikos efektyvumas	Turizmo plėtra
LVPA teikia aiškia, lengvai suprantamą informaciją	8.1	8.1	7.8	8.6	8.6
LVPA išaiškinimai tikslūs ir konstruktyvūs	8.1	8.1	7.8	8.5	8.4
LVPA išsamiai informuoja apie galimus pasirinkimus ir keliamas sąlygas	8.1	8.1	7.9	8.4	8.4
LVPA atlieka paraiškos vertinimą užtikrindama lygias galimybes visiems klientams	8.4	8.2	8.1	8.6	9.0

Klausimas: Įvertinkite LVPA teikiamas paslaugas visuose 4 etapuose: konsultacijose, vertinime, įgyvendinime ir priežiūroje. Naudokite 10 balų sistemą, kur 1 balas – „visiškai nesutinku“, o 10 balų – „visiškai sutinku“. Tarpinei nuomonei tarp šių dviejų pozicijų išreikšt naudokite likusius skaičius

Paslaugų vertinimas: paraiškos rengimo etapas

	Investicinių priemonių grupės				
	Visi	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/technologinė plėtra	Verslo skatinimas ir produktyvumas	Energetikos efektyvumas	Turizmo plėtra
LVPA teikia aiškia, lengvai suprantamą informaciją	8.1	8.1	7.8	8.6	8.6
LVPA išaiškinimai tikslūs ir konstruktyvūs	8.1	8.1	7.8	8.5	8.4
LVPA išsamiai informuoja apie galimus pasirinkimus ir keliamas sąlygas	8.1	8.1	7.9	8.4	8.4
LVPA atlieka paraiškos vertinimą užtikrindama lygias galimybes visiems klientams	8.4	8.2	8.1	8.6	9.0

Klausimas: Įvertinkite LVPA teikiamas paslaugas visuose 4 etapuose: konsultacijose, vertinime, įgyvendinime ir priežiūroje. Naudokite 10 balų sistemą, kur 1 balas – „visiškai nesutinku“, o 10 balų – „visiškai sutinku“. Tarpinei nuomonei tarp šių dviejų pozicijų išreikšt naudokite likusius skaičius

Paslaugų vertinimas: paraiškos vertinimo etapas

Investicinių priemonių grupės

Moksliniai tyrimai
ir
eksperimentinė/t

ehnologinė
plėtra

Verslo skatinimas
ir produktyvumas

Energetikos
efektyvumas

Turizmo plėtra

Visi

Jaučiamės informuoti kiekviename vertinimo žingsnyje

7.8

7.6

7.6

7.7

8.2

Vertintojai yra kompetentingi ir geri projekto srities žinovai

7.8

7.4

7.5

7.9

7.9

LVPA vertintojai jaučia verslo pulsą, verslo patiriamus iššūkius, problemas

7.5

7.3

7.1

7.8

7.9

LVPA taikomi vertinimo kriterijai yra iš anksto žinomi ir aiškūs

7.9

8.0

7.6

8.0

8.1

Klausimas: Įvertinkite LVPA teikiamas paslaugas visuose 4 etapuose: konsultacijose, vertinime, įgyvendinime ir priežiūroje. Naudokite 10 balų sistemą, kur 1 balas – „visiškai nesutinku“, o 10 balų – „visiškai sutinku“. Tarpinei nuomonei tarp šių dviejų pozicijų išreikšt naudokite likusius skaičius

Paslaugų vertinimas: paraiškos vertinimo etapas

Investicinių priemonių grupės

	Visi	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/ echnologinė plėtra	Verslo skatinimas ir produktyvumas	Energetikos efektyvumas	Turizmo plėtra
Jaučiamės informuoti kiekviename vertinimo žingsnyje	7.8	7.6	7.6	7.7	8.2
	2020 m. – 8.3				
Vertintojai yra kompetentingi ir geri projekto srities žinovai	7.8	7.4	7.5	7.9	7.9
LVPA vertintojai jaučia verslo pulsą, verslo patiriamus iššūkius, problemas	7.5	7.3	7.1	7.8	7.9
LVPA taikomi vertinimo kriterijai yra iš anksto žinomi ir aiškūs	7.9	8.0	7.6	8.0	8.1

Klausimas: Įvertinkite LVPA teikiamas paslaugas visuose 4 etapuose: konsultacijose, vertinime, įgyvendinime ir priežiūroje. Naudokite 10 balų sistemą, kur 1 balas – „visiškai nesutinku“, o 10 balų – „visiškai sutinku“. Tarpinei nuomonei tarp šių dviejų pozicijų išreikšt naudokite likusius skaičius

Paslaugų vertinimas: projekto įgyvendinimo etapas

Investicinių priemonių grupės

	Visi	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/ echnologinė plėtra	Verslo skatinimas ir produktyvumas	Energetikos efektyvumas	Turizmo plėtra
LVPA noriai padeda administruoti projektą ir suteikia visą reikalingą informaciją	8.8	8.6	8.7	8.9	8.8
LVPA darbuotojai išmano savo darbą ir yra savo srities specialistai	8.7	8.5	8.5	8.7	8.6
LVPA geba atsižvelgti į besikeičiančias projekto aplinkybes	8.4	8.3	8.2	8.5	8.8
LVPA darbuotojai priima sprendimus objektyviai, nešališkai	8.7	8.5	8.5	8.8	9.0

Klausimas: Įvertinkite LVPA teikiamas paslaugas visuose 4 etapuose: konsultacijose, vertinime, įgyvendinime ir priežiūroje. Naudokite 10 balų sistemą, kur 1 balas – „visiškai nesutinku“, o 10 balų – „visiškai sutinku“. Tarpinei nuomonei tarp šių dviejų pozicijų išreikšt naudokite likusius skaičius

Paslaugų vertinimas: Projekto rezultatų tęstinumas

	Investicinių priemonių grupės				
	Visi	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/te chnologinė plėtra	Verslo skatinimas ir produktyvumas	Energetikos efektyvumas	Turizmo plėtra
LVPA skatina ir suteikia informaciją apie tolesnes projektų vykdymo galimybes	8.0	7.8	7.8	8.2	7.9
LVPA poprojektinė veikla organizuojama laikantis aiškių kriterijų ir taisyklių	8.3	8.3	8.1	8.4	8.1
LVPA sudaro mums galimybes dalintis savo patirtimi su kitais	8.0	7.9	7.8	8.1	8.5
LVPA atskleidžia ES projektų naudą verslui ir visuomenei	8.4	8.4	8.1	8.5	8.4

Klausimas: Įvertinkite LVPA teikiamas paslaugas visuose 4 etapuose: konsultacijose, vertinime, įgyvendinime ir priežiūroje. Naudokite 10 balų sistemą, kur 1 balas – „visiškai nesutinku“, o 10 balų – „visiškai sutinku“. Tarpinei nuomonei tarp šių dviejų pozicijų išreikšt naudokite likusius skaičius

Paslaugų vertinimas: Projekto rezultatų tęstinumas

Investicinių priemonių grupės

	Visi	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė/te chnologinė plėtra	Verslo skatinimas ir produktyvumas	Energetikos efektyvumas	Turizmo plėtra
LVPA skatina ir suteikia informaciją apie tolesnes projektų vykdymo galimybes	8.0	7.8	7.8	8.2	7.9
LVPA poprojektinė veikla organizuojama laikantis aiškių kriterijų ir taisyklių	8.3	8.3	8.1	8.4	8.1
LVPA sudaro mums galimybes dalintis savo patirtimi su kitais	8.0	7.9	7.8	8.1	8.5
LVPA atskleidžia ES projektų naudą verslui ir visuomenei	8.4	8.4	8.1	8.5	8.4

Klausimas: Įvertinkite LVPA teikiamas paslaugas visuose 4 etapuose: konsultacijose, vertinime, įgyvendinime ir priežiūroje. Naudokite 10 balų sistemą, kur 1 balas – „visiškai nesutinku“, o 10 balų – „visiškai sutinku“. Tarpinei nuomonei tarp šių dviejų pozicijų išreikšt naudokite likusius skaičius

LVPA paslaugų vertinimo palyginimas

		2021	2020	2019
Paraiškos rengimo ir teikimo etapas	LVPA teikia aiškia, lengvai suprantamą informaciją	8.1	8.3	8.3
	LVPA išaiškinimai tikslūs ir konstruktyvūs	8.1	8.3	8.3
	LVPA išsamiai informuoja apie galimus pasirinkimus ir keliamas sąlygas	8.1	8.2	8.3
	LVPA atlieka paraiškos vertinimą užtikrindama lygias galimybes visiems klientams	8.4	8.6	8.8
Vidurkis		8.2	8.4	8.4
Paraiškos vertinimo etapas	Jaučiamės informuoti kiekviename vertinimo žingsnyje	7.8	8.0	8.1
	Vertintojai yra kompetentingi ir geri projekto srities žinovai	7.8	8.3	8.3
	LVPA vertintojai jaučia verslo pulsą, verslo patiriamus iššūkius, problemas	7.5	7.5	7.8
	LVPA taikomi vertinimo kriterijai yra iš anksto žinomi ir aiškūs	7.9	8.1	8.4
Vidurkis		7.7	8.0	8.2

		2021	2020	2019
Projekto įgyvendinimo etapas	LVPA noriai padeda administruoti projektą ir suteikia visą reikalingą informaciją	8.8	8.8	8.9
	LVPA darbuotojai išmano savo darbą ir yra savo srities specialistai	8.7	8.7	8.8
	LVPA geba atsižvelgti į besikeičiančias projekto aplinkybes	8.4	8.3	8.6
	LVPA darbuotojai priima sprendimus objektyviai, nešališkai	8.7	8.6	8.9
Vidurkis		8.7	8.6	8.8
Projekto rezultatų tęstinumas	LVPA skatina ir suteikia informaciją apie tolesnes projektų vykdymo galimybes	8.0	8.3	8.2
	LVPA poprojektinė veikla organizuojama laikantis aiškių kriterijų ir taisyklių	8.3	8.5	8.6
	LVPA sudaro mums galimybes dalintis savo patirtimi su kitais	8.0	7.9	8.2
	LVPA atskleidžia ES projektų naudą verslui ir visuomenei	8.4	8.2	8.4
Vidurkis		8.2	8.2	8.3

Santrauka - I

Santrauka - I

BENDRAS LVPA VEIKLOS VERTINIMAS

- ▶ **90 proc.** apklaustųjų teigiamai vertina LVPA teikiamas viešąsias paslaugas. Tai 2 procentiniais punktais mažiau nei 2020 m. Šis skirtumas nėra statistiškai reikšmingas.
- ▶ **NPS indeksas – 55.** Pagal tarptautinius NPS standartus – tai labai geras vertinimas.
- ▶ **2,8 proc.** apklaustųjų mano, kad LVPA veikla **nėra skaidri.**
- ▶ **1,1 proc.** apklaustųjų teigė, kad bendradarbiaudami su LVPA susidūrė su korupcijos apraiškoms.
- ▶ Šiek tiek daugiau apklaustųjų (33,3 proc. palyginti su 26,7 proc.) mano, kad LVPA yra **labiau partneris nei kontrolierius.**

Santrauka - II

INFORMACINIŲ KANALŲ EFEKTYVUMAS

▶ Dažniausiai naudojami informacijos kanalai yra:

- LVPA svetainė
- konsultacijos telefonu ir
- svetainė esinvesticijos.lt

▶ **79,6 proc.** apklaustųjų teigia, kad bendraudami su LVPA, jiems svarbią informaciją **randa greitai**. Šis rodiklis yra padidėjęs 3 procentiniais punktais palyginti su 2020 m.

▶ **46,1 proc.** apklaustųjų teigė dalyvavę LVPA organizuojamuose mokymuose / seminaruose. **59 proc. dalyvavusiųjų** mokymuose ir seminaruose jų naudą ir atitikimą lūkesčiams vertino 9 – 10 balų.

Santrauka - III

LVPA TEIKIAMŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

► Iš 16 tyrimo metu tirtų LVPA veiklos aspektų **geriausiai** įvertinti yra projekto įgyvendinimo etapo aspektai:

- LVPA **norai padeda administruoti projektą** ir suteikia visą reikalingą informaciją – **8,8 balo**
- LVPA **darbuotojai išmano savo darbą** ir yra savo srities specialistai – **8,7 balo**
- LVPA **darbuotojai priima sprendimus objektyviai, nešališkai** – **8,7 balo**

► Iš 16 tyrimo metu tirtų LVPA veiklos aspektų **blogiausiai** įvertinti su paraiškos vertinimu susiję aspektai:

- LVPA vertintojai **jaučia verslo pulsą**, verslo patiriamus iššūkius, problemas – **7,5 balo**
- Jaučiamės **informuoti** kiekviename vertinimo žingsnyje – **7,8 balo**
- Vertintojai yra kompetentingi ir **geri projekto srities žinovai** – **7,8 balo**



Ačiū!

UAB Rinkos tyrimų centras

Sporto g. 11, Vilnius

www.rtcentras.lt

El. paštas: info@rtcentras.lt